



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS



Μονάδα Ισότιμης Πρόσβασης

Πανεπιστήμιο Πατρών

Τίτλος Πράξης: Υποστήριξη παρεμβάσεων ισότιμης πρόσβασης ΑμεΑ και άλλες ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες στο Πανεπιστήμιο Πατρών» με Φ.Κ. 83072 και MIS 6006858 που συγχρηματοδοτείται από Ευρωπαϊκούς (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς Πόρους μέσω του Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα 2021-2027»

Οδηγίες σύνταξης Δήλωσης Προσβασιμότητας

Επιμέλεια: Μηλιτσοπούλου Χρυσάνθη



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

Σύντομη Περιγραφή	3
Νομοθεσία.....	3
Χρήσιμες πληροφορίες.....	4
Υποχρεωτικό Περιεχόμενο Δήλωσης Προσβασιμότητας	4
Προαιρετικό Περιεχόμενο Δήλωσης Προσβασιμότητας	4

Σύντομη Περιγραφή

Η Δήλωση Προσβασιμότητας είναι έγγραφο το οποίο παρέχει πληροφόρηση σχετικά με την προσβασιμότητα ενός ιστοτόπου (ή μίας εφαρμογής για φορητές συσκευές) και του περιεχομένου του. Απευθύνεται στους χρήστες του ιστοτόπου και τόσο η ανάρτηση όσο και η επικαιροποίηση της είναι **υποχρεωτική** για τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα.

Νομοθεσία

Στο ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184 Α' 23-09-2020), Κεφάλαιο Η' «Ψηφιακή προσβασιμότητα», Άρθρο 42 αναφέρονται οδηγίες τόσο για τη μορφή όσο και για το περιεχόμενο της Δήλωσης Προσβασιμότητας. Πιο συγκεκριμένα:

1. Οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα παρέχουν και επικαιροποιούν χωρίς καθυστέρηση, μόλις επέλθει ουσιώδης μεταβολή και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση, λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές.
2. Για τους ιστότοπους των οργανισμών του δημόσιου τομέα, η δήλωση προσβασιμότητας παρέχεται σε προσβάσιμη μορφή και αναρτάται στον ιστότοπο του οικείου φορέα.
3. Για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές, η δήλωση προσβασιμότητας παρέχεται σε προσβάσιμη μορφή και είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του οργανισμού του δημόσιου τομέα, ο οποίος ανέπτυξε την οικεία εφαρμογή για φορητές συσκευές ή διατίθεται ταυτόχρονα με άλλα πληροφοριακά στοιχεία κατά την τηλεφόρτωση της εφαρμογής.
4. Η δήλωση προσβασιμότητας περιλαμβάνει τα εξής:
 - εξήγηση σχετικά με τα εν λόγω τμήματα του περιεχομένου που δεν είναι προσβάσιμα και τους λόγους για την απουσία προσβασιμότητας και, ενδεχομένως, προσβάσιμες εναλλακτικές δυνατότητες που παρέχονται
 - περιγραφή και σύνδεσμο προς τον μηχανισμό διαδικασίας ενημέρωσης και υποβολής παρατηρήσεων, ο οποίος παρέχει τη δυνατότητα σε κάθε πρόσωπο να ενημερώνει τον οργανισμό του δημόσιου τομέα για τυχόν αδυναμία του ιστοτόπου του ή των εφαρμογών του για φορητές συσκευές να συμμορφώνονται προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του άρθρου 39 του ανωτέρω νόμου και να ζητεί τις πληροφορίες που ελλείπουν σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 37 και το άρθρο 40

- ενημέρωση για τη δυνατότητα επικοινωνίας από κάθε ενδιαφερόμενο με θεσμικούς φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης στην ενημέρωση ή στα αιτήματα του άρθρου 45 του ίδιου νόμου.

Χρήσιμες πληροφορίες

- Παρέχεται υπόδειγμα σύνταξης της Δήλωσης Προσβασιμότητας. **Η χρήση του υποδείγματος δεν είναι υποχρεωτική**, αρκεί η σύνταξης της Δήλωσης να γίνεται βάσει των σχετικών διατάξεων του Νόμου.
- Πρέπει να τοποθετείται σε εμφανές σημείο του ιστοτόπου. Προτείνεται συνεπώς να μπαίνει στο υποσέλιδο ή στο μενού βοήθειας (εάν υπάρχει).
- Πρέπει να παρέχεται σε προσβάσιμη μορφή.
- Επικαιροποιείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα σε περίπτωση που υπάρξει ουσιώδης μεταβολή στη δομή ή στο περιεχόμενο του ιστοτόπου.
- Μπορεί να ενσωματωθεί είτε ως κείμενο σε ξεχωριστή σελίδα του ιστοτόπου είτε ως προσβάσιμο έγγραφο.
- Στο υπόδειγμα που παρέχεται το κείμενο σε παρένθεση με πράσινο χρώμα γραμματοσειράς παρέχει επεξηγήσεις για το συντάκτη και μετά τη δημιουργία της Δήλωσης πρέπει να διαγραφεί, ενώ το κείμενο με κόκκινο χρώμα γραμματοσειράς πρέπει να αντικατασταθεί βάσει των αναγκών του εκάστοτε φορέα.

Υποχρεωτικό περιεχόμενο Δήλωσης Προσβασιμότητας

1. **Κατάσταση συμμόρφωσης**
Πληροφορία για το αν ο ιστότοπος/ η εφαρμογή είναι προσβάσιμος ή όχι βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.
2. **Μη προσβάσιμο περιεχόμενο**
Αναφέρεται το περιεχόμενο που πιθανώς δεν είναι προσβάσιμο και η αιτιολογία.
3. **Κατάρτιση της παρούσας δήλωσης προσβασιμότητας**
Αναγράφεται η ημερομηνία κατάρτισης της Δήλωσης και ο τρόπος αξιολόγησης της προσβασιμότητας του ιστοτόπου/ της εφαρμογής.
4. **Υποβολή παρατηρήσεων και στοιχεία επικοινωνίας**
Πληροφορία σχετικά με το τρόπο υποβολής παρατηρήσεων καθώς και στοιχεία επικοινωνίας με το φορέα για θέματα προσβασιμότητας.
5. **Διαδικασία εκτέλεσης**
Παρέχεται πληροφορία σχετικά με το μηχανισμό υποβολής παρατηρήσεων, σε περίπτωση που το αίτημα δεν απαντηθεί εγκαίρως ή ικανοποιητικά.

Προαιρετικό Περιεχόμενο Δήλωσης Προσβασιμότητας

Συμπεριλαμβάνεται πληροφορία που κρίνεται σκόπιμο να ενταχθεί στη Δήλωση από το Φορέα.

Παραδείγματα περιλαμβάνουν:

- Περιγραφή της δέσμευσης που αναλαμβάνει ο οργανισμός του δημόσιου τομέα όσον αφορά τη ψηφιακή προσβασιμότητα
- Η ημερομηνία δημοσίευσης ή/ και τελευταίας επικαιροποίησης του ιστοτόπου
- Σύνδεσμο προς την έκθεση αξιολόγησης που συνδέεται με τη Δήλωση
- Πιθανή ύπαρξη πρόσθετης υποστήριξης για άτομα με αναπηρία ή για χρήστες υποστηρικτικής τεχνολογίας.